

## CONDITIONS DE VENTE **GO TANGO**

Votre évènement est assuré par l'Association **GO TANGO**, 6 Boulevard Domenget, 73100, AIX LES BAINS, et son antenne commerciale dans le Gard, 26 rue Henri Merle 30340, SALINDRES.

Les conditions de vente ci-après sont applicables aux relations entre l'association et le client.

### **Art.1 - CONTRAT**

Le contrat est régi par un accord pour un événement organisé par GO TANGO.

GO TANGO se doit d'appliquer les consignes sanitaires en vigueur au moment de l'évènement.

Les organisateurs se réservent le droit d'annuler l'évènement. Cette décision pourra être prise, entre autre cause, par des règles sanitaires imposées par le gouvernement

et/ou de la décision de la mairie de ne pas louer la salle.

### **Art.2 - TRANSPORTS POUR ET DEPUIS LE LIEU DE L'EVENEMENT**

Tous les coûts de transports (internationaux et locaux), pré et post-événement par avion, bus, train ou voiture sont à la charge du client.

### **Art. 3 - MODALITÉS DE RÈGLEMENT**

Seuls les moyens de paiement acceptés, permettant de participer à l'évènement.

Les moyens de paiement acceptés sont: les cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Eurocard / Mastercard).

### **Art 4 - CONDITIONS DE RÉSERVATION:**

Toutes les inscriptions se font auprès de l'association GO TANGO et via le site web : [www.gotangoevents.fr](http://www.gotangoevents.fr). Votre inscription est obligatoire et doit nous parvenir jusqu'à la fermeture de la billetterie Billetweb. Aucune vente de billets ne se fera durant l'évènement.

Aucune réservation ne sera validée sans le règlement intégral au moment de l'inscription selon les modalités sus-dites. Après règlement, vous recevrez un mail de confirmation qui validera ainsi votre inscription.

Nous pouvons accepter de façon exceptionnelle le paiement par virement bancaire 15 jours avant évènement ou en espèce ou CB le jour de votre arrivée.

### **Art 5 - FRAIS D'ANNULATION**

Les annulations par les participants sont possibles jusqu'à 30 jours avant la date de l'évènement. Le service billetterie, via Billetweb, vous propose une assurance annulation. Si vous n'avez pas souscrit à cette assurance Go Tango peut, en cas d'annulation effectué en la période entre la date d'inscription et 30 jours avant la date d'évènement vous proposer un remboursement selon les termes ci-dessous :

- Une retenue de 50% par personne sera appliquée, quelque soit le tarif et la prestation choisie.

Le remboursement se fera par virement dans les 30 jours après acceptation de Go Tango.

A moins de 30 jours du début de l'évènement vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement, sauf si vous avez souscrit à l'assurance de la billetterie via Billetweb.

#### **Art 6 - RESPONSABILITÉ CIVILE**

L'association GO TANGO a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle (RCP) pour ses activités et notamment pour l'évènement «La MIRADA».

#### **Art 7 - CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES ET INÉVITABLES**

On entend par circonstance exceptionnelle et inévitable toute situation échappant au contrôle du client, des accompagnants, de GO TANGO ou des prestataires de services impliqués dans la réalisation de l'évènement, dont les conséquences n'auraient pu être évitées même si toutes les mesures raisonnables avaient été prises, et qui empêchent l'exécution de tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de force majeure :

- insurrection et émeute;
- prohibition quelconque édictée par les autorités publiques ou gouvernementales;
- conditions climatiques, géographiques, sanitaires ou politiques a proximité immédiate du lieu de destination susceptibles de mettre en péril la vie du client.

Si le PASS sanitaire nous est imposé dans le future, nous demanderons à chaque participant de se conformer à la vérification par l'application 'Tous Anti-Covid Verif' ou équivalent.

#### **Art 8 - RÉCLAMATION**

Pour un traitement rapide de votre dossier, toute réclamation doit être adressée a GO TANGO par lettre recommandée dans les 15 jours suivant l'évènement a: GO TANGO, 6 boulevard Domenget, 73100, AIX-LES-BAINS ou à GO TANGO, 26 rue Henri Merle, 30340, SALINDRES

#### **Art 9 - FORMALITÉS**

Les ressortissants étrangers doivent impérativement se renseigner, préalablement à la commande, auprès des autorités compétentes du pays de destination pour vérifier si spécifiques documents seront demandés. Pour bien préparer votre voyage, et quelle que soit votre nationalité, nous vous conseillons vivement de consulter toutes les informations sur les pays à visiter et sur les démarches administratives et sanitaires à accomplir sur les sites Internet [www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr) e t [www.action-visas.com](http://www.action-visas.com) , sans oublier les pays éventuellement traversés à l'occasion d'escales ou de transits. L'accomplissement de ces formalités ainsi que les frais qui en résultent incomberont sur le client.

Le signataire du présent contrat s'engage à transmettre les informations relatives aux formalités aux organisateurs de l'évènement. GO TANGO ne peut en aucun cas être tenue pour responsable :

- des sanctions et/ou amendes infligées, résultant de l'inobservation de règlement sanitaire, administratif, coutumier et/ou douanier en France ou dans le pays de destination, ainsi que des conséquences pouvant en résulter,
- lorsque le client ne peut pas embarquer faute de pouvoir présenter les documents

d'identification et/ou sanitaires valides, nécessaires à la réalisation de son déplacement vers le lieu de l'événement.

GO TANGO ne saurait effectuer aucun remboursement a ce titre.

### **Art 10 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

Les informations communiquées sur le site web permettent notamment a GO TANGO ainsi qu'à ses Partenaires, de traiter et exécuter les commandes passées au travers du site même. En application des Lois n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Informatique et Libertés aux fichiers et libertés et n°2018-493 du 20 juin 2018 relative a la protection des données personnelles, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de portabilité des données le concernant (article 38 a 40 du RGPD). Ce droit s'exerce auprès de GO TANGO. Afin que GO TANGO puisse satisfaire cette demande, il appartient au client de faire parvenir les éléments nécessaires a son identification (civilité, nom, prénom, adresse, code postal, ville, pays).

Pour toute réclamation, vous pouvez vous adresser a notre président de l'association qui est le délégué à la protection des données (DPO) aux adresses suivantes: par lettre à GO TANGO, 6 boulevard Domenget, 73100, AIX-LES-BAINS ou par courriel a [gotangoevents@gmail.com](mailto:gotangoevents@gmail.com) En tant que client, vous etes également susceptibles de recevoir nos offres commerciales. Vous pouvez demander a ne plus recevoir ces offres à tout moment en cliquant sur « se désinscrire » figurant en bas de nos E-mailing. La survenance d'un impayé entraînera l'inscription des coordonnées du client, en rapport avec la commande qui est a l'origine de cet impayé, au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par GO TANGO et placé sous sa responsabilité.

### **Art 11 - DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français. Tout litige relatif a leur interprétation et/ou a leur exécution relève des Tribunaux Français et plus précisément au Tribunal de Chambéry, Savoie, France.

### **Art 12 - DISPOSITIONS FINALES**

Le fait que GO TANGO ne se prévale pas, a un moment ou a un autre, d'une des dispositions des présentes conditions de vente ne pourra être interprétée comme valant renonciation par GO TANGO a s'en prévaloir ultérieurement. Dans le cas ou l'une des dispositions des conditions de vente serait déclarée nulle ou sans effet, elle serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, sauf si la disposition déclarée nulle ou sans effet était essentielle et déterminante.

Le client reconnaît être informé qu'en application de l'article L221-28 du code de la consommation, l'ensemble des prestations proposées par GO TANGO sur le site web, n'est pas soumis a l'application du droit de rétractation prévu aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation en matière de vente a distance.

Edition du 17/11/2024 Association GO TANGO  
mail : [gotangoevents@gmail.com](mailto:gotangoevents@gmail.com)